**ОБЗОР**

**состояния работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Курганской области**

**во II квартале 2021 года**

Во II квартале 2021 года в Главное управление МЧС России по Курганской области (далее - Главное управление) поступило 222 обращения от граждан, организаций и инстанций (АППГ - 73). В том числе: 5 обращений получено из Приемной Президента Российской Федерации в Курганской области;  2 – из УМВД по Курганской области; 12 – из органов прокуратуры Российской Федерации и СУ СК России по Курганской области; 7 – из вышестоящих органов МЧС России; 4 – из Администрации города Кургана; 1 – с единого портала государственных услуг (ЕПГУ); 8 – из Управления Роспотребнадзора по Курганской области; 11 - из департаментов и инспекций Курганской области; 38 – с сайта Главного управления; 24 – электронная почта Главного управления; 50 - в частном порядке от граждан, 60 – поступило на телефон доверия.

Из 222 обращений 63 - поступило по электронным видам связи (электронная почта, сайт Главного управления), 159 - в письменном виде.

Все полученные обращения зарегистрированы установленным порядком, взяты на контроль.

На 35 обращений даны ответы; 31 обращение - рассмотрено, разъяснено; 30 обращений - рассмотрено, не поддержано; 57 обращений - рассмотрено, поддержано; 17 обращений оставлено без ответа (анонимные, отзыв заявителем своего обращения); 24 обращения перенаправлены по компетенции в другие инстанции, заявители уведомлены о переадресации; 28 обращений находятся на рассмотрении.

80% обращения (от общего количества зарегистрированных) поступило в управление надзорной деятельности и профилактической работы, 6% - в ГИМС , 4% - в управление гражданской защиты, 3,6% - в управление кадров, 3% - в управление организации пожаротушения, 1% - в ЦУКС. Во все остальные подразделения общий процент поступивших обращений составил 2,4%.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами МЧС России. Для более качественного рассмотрения поступающих обращений с личным составом подразделений Главного управления проводится разъяснительная работа о требованиях нормативных документов.