**ОБЗОР**

**состояния работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Курганской области**

**в 1 квартале 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в Главное управление МЧС России по Курганской области (далее - Главное управление) поступило 100 обращений от граждан, организаций и инстанций (АППГ-49). В том числе: 7 обращений получено из Приёмной Президента Российской Федерации в Курганской области;  2- из УМВД по Курганской области; 11 - из органов прокуратуры Российской Федерации и СУ СК России по Курганской области; 4 - из вышестоящих органов МЧС России; 1 - из Военного комиссариата города Шадринска; 1 - из Центра гигиены и эпидемиологии в Курганской области; 6 - из Управления Роспотребнадзора по Курганской области; 4 - из департаментов и инспекций Курганской области; 24 - с сайта Главного управления; 13 – электронная почта Главного управления; 27 - в частном порядке от граждан.

Из 100 обращений 42 - поступило по электронным видам связи (электронная почта, сайт Главного управления), 58 - в письменном виде.

Все полученные обращения зарегистрированы установленным порядком, взяты на контроль.

На 83 обращения даны ответы; 17 обращений находятся на рассмотрении; 11 обращений перенаправлены по компетенции в другие инстанции, заявители уведомлены о переадресации.

65% обращений (от общего количества зарегистрированных) поступило в управление надзорной деятельности и профилактической работы, 12% - в управление гражданской защиты, 8% - в управление кадров, 7% - в ГИМС, 4% - в управление организации пожаротушения. Во все остальные подразделения общий процент поступивших обращений составил 4%.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами МЧС России. Для более качественного рассмотрения поступающих обращений с личным составом подразделений Главного управления проводится разъяснительная работа о требованиях нормативных документов.