**ОБЗОР**

 **состояния работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Курганской области**

 **во III квартале 2021 года**

Во III квартале 2021 года в Главное управление МЧС России по Курганской области (далее - Главное управление) поступило 170 обращения от граждан, организаций и инстанций (АППГ - 81). В том числе:  5 – из УМВД по Курганской области; 13 – из органов прокуратуры Российской Федерации и СУ СК России по Курганской области; 3 – из вышестоящих органов МЧС России; 4 – из ПравительстваАдминистрации города Кургана; 1 – с единого портала государственных услуг (ЕПГУ); 8 – из Управления Роспотребнадзора по Курганской области, Управления Россельхознадзора по Курганской области; 5 – из департаментов и инспекций Курганской области; 59 – с сайта Главного управления; 11 – электронная почта Главного управления; 23 – в частном порядке от граждан, 38 – на телефон доверия Главного управления.

Из 170 обращений 72 – поступило по электронным видам связи (электронная почта, сайт Главного управления), 98 – в письменном виде.

Все полученные обращения зарегистрированы установленным порядком, взяты на контроль.

На 34 обращения даны ответы; 60 обращений - рассмотрено, разъяснено; 3 обращения - рассмотрено, не поддержано; 22 обращения - рассмотрено, поддержано; 8 обращений оставлено без ответа (анонимные, отзыв заявителем своего обращения); 18 обращений перенаправлены по компетенции в другие инстанции, заявители уведомлены о переадресации; 25 обращений находятся на рассмотрении.

65,3% обращения (от общего количества зарегистрированных) поступило в управление надзорной деятельности и профилактической работы, 18,2% - в ГИМС, 5,3% - в управление гражданской защиты, 5,9% - в управление организации пожаротушения, 3,5% - в управление кадров, 1,8% - в остальные подразделения Главного управления.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами МЧС России. Для более качественного рассмотрения поступающих обращений с личным составом подразделений Главного управления проводится разъяснительная работа о требованиях нормативных документов.