**ОБЗОР**

**состояния работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Курганской области**

**во IV квартале 2021 года**

Во IV квартале 2021 года в Главное управление МЧС России по Курганской области (далее - Главное управление) поступило 162 обращения от граждан, организаций и инстанций (АППГ - 112). В том числе:  2 – из УМВД по Курганской области; 10 – из органов прокуратуры Российской Федерации и СУ СК России по Курганской области;  1 – из Администрации города Кургана; 7 – из Приемной Президента РФ в Курганской области; 2 – с единого портала государственных услуг (ЕПГУ); 1 – из Управления Роспотребнадзора по Курганской области; 3 – из департаментов и инспекций Курганской области; 2 – из МКУ Управление по делам ГО и ЧС города Кургана; 70 – на сайта Главного управления; 12 – электронная почта Главного управления; 13 – в частном порядке от граждан; 39 – на телефон доверия Главного управления.

Из 162 обращений 83 - поступило по электронным видам связи (электронная почта, сайт Главного управления), 79 - в письменном виде.

Все полученные обращения зарегистрированы установленным порядком, взяты на контроль.

На 40 обращений даны ответы; 37 обращений - рассмотрено, разъяснено; 24 обращения - рассмотрено, не поддержано; 27 обращения - рассмотрено, поддержано; 6 обращений оставлено без ответа (анонимные, отзыв заявителем своего обращения); 13 обращений перенаправлены по компетенции в другие инстанции, заявители уведомлены о переадресации; 15 обращений находятся на рассмотрении.

54,3% обращений (от общего количества зарегистрированных) поступило в управление надзорной деятельности и профилактической работы, в ГИМС – 30,2%, в управление кадров – 4,3%, в управление гражданской защиты – 3,7%, в управление организации пожаротушения –3,1%, в ФЭУ – 2,5%, в остальные подразделения Главного управления – 1,9%.

Работа с обращениями граждан в Главном управлении ведется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами МЧС России. Для более качественного рассмотрения поступающих обращений с личным составом подразделений Главного управления проводится разъяснительная работа о требованиях нормативных документов.