



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

**Организация личного приема граждан**

**В Главном управлении МЧС России по Курганской области организован и проводится личный прием граждан должностными лицами ответственными за работу с обращениями граждан, руководителями структурных подразделений и руководством Главного управления.**

**Личный прием граждан заместителями начальника Главного управления МЧС России по Курганской области, руководителями структурных подразделений и их заместителями осуществляется в соответствии с графиком приема граждан, с учетом содержания обращения гражданина и подведомственности разрешения поставленных вопросов и проводится в приемной главного управления.**

### **Проведение личного приема**

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Прием граждан ведется в порядке очередности. Допускается прием по предварительной записи. Прием инвалидов, многодетных, пенсионеров, иногородних граждан производится вне очереди.

Должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.

При проведении личного приема граждан должностные лица, осуществляющие прием граждан, вправе привлекать в качестве экспертов сотрудников профильных структурных подразделений Министерства.

Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

На обращениях, принятых на личном приеме, указывается дата и делается отметка

